

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



OPESSA





ÍNDICE

1.

Política de Diversidad
e Inclusión
Página 02

2.

Compromiso
de nuestras y
nuestros líderes
Página 18

POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN COMO COMPROMISO

La presente Política de Diversidad e Inclusión establece nuestras expectativas, compromisos y requerimientos para una conducta de respeto. Refleja nuestro modo de promover la diversidad y la inclusión y contiene lo que se requiere de cada persona que trabaja en OPESSA para lograrlo.



YPF

YPF
Fabian

YPF
Alina



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN COMO FORTALEZA

Valoramos las diferencias y escuchamos las distintas perspectivas que aportan múltiples visiones sobre nuestro lugar de trabajo y sobre quienes nos eligen. Creemos en el poder de los diferentes puntos de vista.

Si cada persona que forma parte de OPESSA se compromete con nuestra cultura de integración haremos que todas aquellas personas con las que interactuamos se sientan bienvenidas, valoradas y respetadas.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN COMO CONDICIONES INDISPENSABLES

La diversidad y la inclusión son valores clave para transformarnos en la compañía que queremos ser. Porque además de crear una fuerza de trabajo más representativa contribuyen a ser una empresa más exitosa y rentable.



Valorar la diversidad y la inclusión:

- Aporta mayores oportunidades de negocio y contribuye a la transformación necesaria para ser una empresa competitiva en el entorno desafiante en el que nos toca vivir.
- Facilita entender mejor a un mercado cada vez más complejo y brindar mejores productos y servicios.
- Genera mejores respuestas y soluciones a los desafíos técnicos y organizacionales.
- Ayuda a trabajar mejor y facilita la retención del talento.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: NUESTRO MANIFIESTO

**Respetar la singularidad. Crear oportunidades.
Promover la inclusión. Valorar el talento. Aprender.
Concernos. Confiar. Transformar. Actuar con integridad.
Buscar la pluralidad. Crecer en la diversidad.**

Este Manifiesto es nuestra guía para:

- Crear un ambiente que reconozca la singularidad y la pluralidad, tratando a cada persona con equidad, respeto y dignidad.
- Promover un entorno inclusivo para todas las personas, valorando sus habilidades únicas, sus fortalezas y diferencias, apostando a la complementariedad.
- Valorar la diversidad de todas las personas.
- Crecer en la diversidad, a través del respeto, la confianza y la responsabilidad de cada integrante de OPESSA.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN, UN LENGUAJE COMÚN

En OPESSA entendemos como **diversidad** a todas las características que hacen a las personas únicas y nos definen como compañía:

creencias, discapacidad, edad, estado civil, estilo de vida, etnia, nacionalidad, experiencias, sexo biológico,

orientación sexual, identidad y expresión de género, ideología, formación, procedencia, religión, o cualquier otra particularidad.

Entendemos como **inclusión** a toda actitud, política o práctica que tenga como objetivo integrar a las personas, buscando que éstas contribuyan con sus talentos al éxito de la compañía.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN, UNA MANERA DE HONRAR NUESTRA HISTORIA

La incorporación abierta de la diversidad y la inclusión como ejes fundamentales del negocio reafirma nuestro espíritu pionero y nuestra capacidad de innovación.

Como estamos en cada rincón del país, esperamos que el cambio cultural que la compañía promueve contagie también a quienes hacen negocios con nosotros. Queremos ser un faro para nuestra cadena de valor y para otras empresas a lo largo del país.

Con el orgullo de una historia en OPESSA tenemos el compromiso de promover la diversidad e inclusión como futuro paradigma laboral.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN SUSTENTADAS EN HECHOS: COMITÉ DE DIVERSIDAD

Para afianzar la igualdad de oportunidades y garantizar el éxito en el camino de la diversidad y la inclusión contamos con un Comité de Diversidad.

Este Comité está conformado por un equipo interdisciplinario que garantiza la trans-

parencia y pluralidad de voces y opiniones.

Tiene como misión:

- Promover una cultura de equidad de género, eliminando cualquier forma de discriminación y desigualdad dentro de la empresa.
- Identificar y garantizar la remoción de los obstáculos que encuentran las mujeres al ingreso, a la participación, al desarrollo, a la remuneración y al reconocimiento.
- Garantizar la definición y ejecución de planes de acción para fomentar y asegurar la participación plena, efectiva e incluyente de todas las personas.
- Participar de los procesos clave relacionados con la diversidad para incorporar una perspectiva plural, inclusiva y sustentable en cada uno de ellos.

Para lograr esta meta, todas nuestras decisiones deben estar basadas en la evaluación y el reconocimiento del mérito y el desempeño laboral.

Somos una compañía que representa diferentes y numerosas ideas, experiencias y contextos, y está comprometida con respetar y valorar la contribución de cada persona que la integra.

El respeto es clave para que preservemos un espacio de trabajo diverso e inclusivo, que valore y reconozca las distintas fortalezas y talentos que cada persona aporta.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN BASADAS EN LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y EL RESPETO

En OPESSA nos comprometemos a brindar a cada persona la posibilidad de alcanzar su máximo potencial profesional y así contribuir al éxito de la compañía.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN SÓLO SON POSIBLES EN UN AMBIENTE SEGURO Y PROTEGIDO

En OPESSA promovemos trabajar en un lugar libre de maltrato y violencia; en consecuencia, no se permiten:

la discriminación, el acoso o el maltrato de cualquier tipo, incluyendo conductas verbales, visuales o físicas que creen un ambiente de trabajo intimidante, ofensivo u hostil.

Esto quiere decir que no se avala ni se acepta bajo ningún concepto:

- El uso de lenguaje ofensivo, incluyendo las bromas, situaciones, insinuaciones o comentarios degradantes de contenido sexual o discriminatorio relacionados con cualquier clase de diferencia personal (creencias, color, ideología política, discapacidad, edad, estado civil, estilo de vida, etnia, experiencias, género, nacionalidad, orientación sexual, pensamiento, raza, religión, o cualquier otra particularidad).
- Cualquier tipo de abuso verbal o físico, incluyendo comportamiento intimidatorio o amenazante o el ejercicio indebido de autoridad.
- La descalificación de otras personas y/o de sus opiniones o puntos de vista. OPESSA sostiene la diversidad de pensamiento y su contribución a la excelencia operacional.
- Decisiones relativas a contratación, ascensos, premios, basadas en factores subjetivos que no sean el logro de objetivos medibles, la idoneidad, la meritocracia y las consideraciones de negocio. En OPESSA no aceptamos la eliminación o no consideración de personas como candidatas para cubrir vacantes sobre la base de cualquier tipo de discriminación.
- Cualquier tipo de represalia o inacción contra quienes denuncien situaciones relacionadas con violaciones a la equidad de género, la diversidad u otro de los valores de OPESSA.
- Ser hostil con otras personas por sus características individuales.





ROLES Y COMPROMISOS: NUESTRA GENTE

Nuestra gente es clave en el camino de la diversidad y la inclusión, por eso necesitamos su compromiso para lograr que OPESSA sea un lugar donde personas con diferentes historias y experiencias aporten su talento y sean parte de un equipo plural.



Nos comprometemos a:

- Tratar a todas las personas con equidad, respeto y dignidad.
 - Aprender, conocer y valorar nuestra definición de diversidad. Hacerla propia y ponerla en práctica.
 - Celebrar la pluralidad y escuchar con receptividad los distintos puntos de vista. Valorar los aportes de todas las personas.
 - Respetar la diversidad de talentos, habilidades y experiencias.
 - Promover la inclusión y los logros compartidos, alentar la participación
- de todas las opiniones en las discusiones y tomas de decisiones.
 - Crear un clima de confianza, apertura y honestidad.
 - Identificar y hablar abiertamente frente a prácticas de discriminación.
 - Mantener una actitud atenta y comprometida. Promover activamente un ambiente de trabajo libre de acoso, maltrato o conductas abusivas (físicas, verbales o visuales).
 - Compartir nuestras preocupaciones con la tranquilidad de que OPESSA no tolera las represalias hacia nadie que reporte una situación de buena fe.



ROLES Y COMPROMISOS: NUESTRAS Y NUESTROS LÍDERES

Quienes ocupan posiciones ejecutivas y de liderazgo tienen el compromiso de inspirar y promover un contexto de prácticas de diversidad e inclusión.

Para lograr la transformación, en OPESSA nos comprometemos a reclutar, desarrollar y retener, de forma constante, a líderes que:

→ Promuevan la diversidad y creen un ambiente de innovación, potenciando las miradas más allá de las fronteras, interna y externamente.

→ Integren la pluralidad de pensamientos y estilos, valorando las distintas culturas, preferencias y experiencias.

→ Generen confianza mostrando coherencia entre sus palabras y actos, demuestren respeto a todas las personas, sean transparentes, actúen con sinceridad, posicionándose como ejemplo a seguir.

Cada líder tendrá que asegurarse de que en su área de responsabilidad las personas actúen y las actividades se desarrollen de acuerdo con los principios de esta Política.

Es su compromiso fomentar la diversidad e inclusión y prevenir, detectar y responder ante cualquier situación que ponga en riesgo dichos valores.

Accedé al Compromiso de Diversidad e Inclusión al que adhieren nuestros líderes [haciendo click acá](#).



ROLES Y COMPROMISOS: NUESTRAS Y NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES

En OPESSA respetamos y valoramos la diversidad interna, así como la de nuestras y nuestros clientes y proveedores.

Nuestro objetivo como compañía es trabajar para un futuro de equidad, igualdad e inclusión de todas aquellas personas con las que la compañía interactúa: comunidades, clientes, empresas proveedoras y contratistas.

Por eso nos comprometemos a tratar a cada persona con respeto, dignidad y sin lugar a ningún tipo de discriminación.

ROLES Y RESPONSABILIDAD: NUESTRO ENTORNO

Cada punto de venta de OPESSA es parte de una comunidad y, como tal, en OPESSA queremos ser un ejemplo de equidad, igualdad e inclusión para dichas comunidades.

En OPESSA tomamos el desafío de evolucionar y el compromiso de promover la inclusión y la igualdad de oportunidades en cada ámbito de nuestras operaciones.

En OPESSA incentivamos todas las acciones que privilegien, fomenten o propicien la diversidad y la inclusión.



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN, TODOS SOMOS LA VOZ

Ser la voz de la diversidad y la inclusión en OPESSA es una gran responsabilidad. Cada vez que se tome una acción ante una discriminación, acoso o maltrato haremos más sólida la compañía, protegiendo a nuestras colaboradoras, colaboradores y colegas de un daño.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN SIN MIEDOS

El éxito de nuestro negocio está ligado a que cada integrante de OPESSA se sienta con la seguridad y la tranquilidad para tomar la iniciativa y expresar su opinión. Sentimos un gran orgullo de nuestro fuerte sentido de honestidad e integridad.

Dondequiera que nuestra gente se desempeñe, nos esforzamos por crear una atmósfera de confianza y respeto mutuos. Cumplimos con las normas de salarios y horarios, las pautas de seguridad, las leyes que prohíben la discriminación y el acoso, y los requisitos de igualdad de oportunidades de empleo.

Se necesita creer y confiar en la compañía para compartir dudas o preocupaciones. OPESSA garantiza la ausencia de represalias y habilita mecanismos y canales anónimos y confidenciales para que no existan acciones en contra de las personas que de buena fe reporten alguna situación de posible discriminación, acoso o maltrato.

Independientemente del canal elegido, es fundamental sentir que se está haciendo lo correcto y confiar en que la preocupación será tratada de forma confidencial y apropiada.

Al final de este documento se enuncian todos los canales disponibles para realizar denuncias.

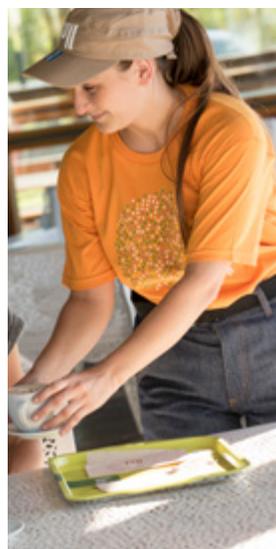
NUESTRO COMPROMISO DE ANONIMATO Y CONFIDENCIALIDAD DE DENUNCIAS

Para mantener nuestra cultura ética, OPESSA asegura que sus colaboradoras y colaboradores tengan todos los medios posibles para hacer oír su voz. La compañía mantendrá las denuncias confidenciales y anónimas en cada caso en que así se solicite, no tomará ni permitirá represalias por hacer una denuncia de buena fe sobre una práctica o un comportamiento cuestionable.

NUESTRO COMPROMISO ANTIRREPRESALIAS

Prohibimos las represalias contra cualquier colaboradora o colaborador que se presente de buena fe para expresar una inquietud o presentar una denuncia.

Para conocer más acerca de los comportamientos que nos ayudan a respetar la diversidad y a tener una actitud más inclusiva podés acceder a nuestro Manual de Comportamiento [haciendo click acá](#).





PARA HACER OÍR TU VOZ

La empresa proporciona varios canales para que hagas oír tu voz a favor de la diversidad y la inclusión o ante situaciones que atenten contra dichos valores.

Participar

Para colaborar, proponer y aportar sugerencias que promuevan la diversidad e inclusión en OPESSA podés com-

partir tus ideas en el grupo #Diversidad en Workplace o enviar tu propuesta a: diversidad@ypf.com

Podés obtener más información sobre la cultura de la diversidad en OPESSA [haciendo click acá](#)

Hacer una denuncia

Para reportar situaciones y/o comportamientos que pudieran constituir un incumplimiento real o potencial de las previsiones del Código de Ética y Conducta podés comunicarte a través de:



→ **Línea Ética telefónica**

0800-444-7722

Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hs

→ **Página web**

www.lineaeticaopessa.com

Usuario: YPF

Contraseña: 1922YPFArgentina

→ **Correo electrónico**

codigodeeticaopessa@ypf.com

→ **Presencial**

Podés tener una conversación con tu superior o responsable del área, un representante de Personas y Cultura, de Auditoría Interna o del área de Compliance.

Podés obtener más información [haciendo click acá](#)

Anonimato y confidencialidad de denuncias

La compañía garantiza confidencialidad en las denuncias y la opción de anonimato en el caso de que así lo desees, no tomará ni permitirá represalias ante una denuncia de buena fe sobre un incumplimiento a nuestro Código de Ética y Conducta.

Prohibimos las represalias

Si sospechás de represalias, ponete en contacto a través de los canales de denuncia que dispone la compañía.

**COMPROMISO
DE NUESTRAS
Y NUESTROS
LÍDERES**



Quienes ocupan posiciones de liderazgo se comprometen a:

- Comunicar la importancia de la diversidad y la inclusión con honestidad y convicción.
- Liderar con el ejemplo, demostrando con el comportamiento qué significa valorar la diversidad y tener una actitud inclusiva.
- Crear un ambiente de honestidad, confianza y respeto, para que las personas puedan expresar con facilidad sus puntos de vista con el fin de mejorar el ambiente de trabajo y los resultados de negocio.
- Comunicar a los equipos los compromisos y requerimientos de la Política de Diversidad e Inclusión y las iniciativas que está llevando adelante OPESSA.
- Identificar cuáles son las barreras que impiden un entorno más diverso e inclusivo y comprometerse a removerlas.
- Basar las decisiones en el mérito, en el compromiso y en los resultados.
- Trabajar con metas de participación y asegurar mediciones de desempeño hacia entornos más inclusivos.
- Dedicar tiempo a entender las maneras y tratos de cada integrante del

equipo, con el fin de mejorar la comunicación y el buen clima de trabajo.

- Escuchar las preocupaciones de los equipos con el objetivo de encontrar la solución más rápida, ágil y favorable para mantener el buen clima laboral del negocio y de la compañía.
- Facilitar el acceso equitativo a capacitación, formación, educación, reuniones y eventos.
- No tolerar situaciones de discriminación o maltrato frente a evidencias fundadas y tomar acción para corregirlas. Asegurarse de ofrecer los canales disponibles a colaboradoras y colaboradores y acordar los pasos a seguir.
- Cuidar la imagen pública de la empresa y evitar estereotipos, tanto hacia el seno de la organización como hacia afuera.

Quienes ocupan posiciones de liderazgo tendrán que asegurarse de que en su área de responsabilidad las personas actúen y las actividades se desarrollen de acuerdo con los principios de esta Política.

Es su compromiso fomentar la diversidad e inclusión y prevenir, detectar y responder ante cualquier situación que ponga en riesgo dichos valores.



ypf.com